

# 苦情は役人の良薬です

市川正三著

元公務員が綴る、

「グレーム対応」エピソード集！

公務員生活の大半は用地交渉と苦情処理。ひっきりなしの理不尽なクレーマーや寝る間もないほど頭を悩ます案件にも、実直すぎるほどの「誠実な対応と毅然たる態度」で立ち向かう！ 真っ正直さにクスリ。読んでいくうちに前向きになれる、悩める皆さま、必読の一冊。



■定価 864円(税込み)

■新書判／並製／176ページ

■発売 さきたま出版会